

# Hondenpoepbeleid



Paragraaf  
Garantie

## INHOUDSOPGAVE

1.	INLEIDING	2
2.	GARANTIE	3
	2.1 Beleid	3
	2.2 APV	3
	2.3 Handhaving	3
	2.4 Inrichting	4
	2.5 Onderhoud	4
	2.5.1 Kwaliteitsniveaus	4
	2.5.2 Meten en verrekenen	5

## 1. INLEIDING

Deze paragraaf Garantie maakt onderdeel uit van het totaalconcept voor het honden(poep)beleid voor gemeenten dat Apport heeft ontwikkeld.

Het totaalconcept bestaat uit de volgende paragrafen:

- ❖ Honden(poep)beleid
- ❖ Algemene Plaatselijke Verordening (APV) en Handhaving
- ❖ Inrichting (voorzieningen binnen de bebouwde kom)
- ❖ Onderhoud (inclusief kosten)
- ❖ Garantie
- ❖ Monitoring

De paragraaf Garantie is ontwikkeld om aan te tonen dat wanneer de gemeente onderdelen van het totaalconcept voor honden(poep)beleid door Apport laat uitvoeren, er een garantie bestaat voor goede resultaten.

## 2. GARANTIE

Misschien wel het belangrijkste voordeel van het uitbesteden van de activiteiten in het kader van het honden(poep)beleid is de garantie voor continuïteit van het honden(poep)beleid in de uitbestedende gemeente. En continuïteit is één van de voorwaarden voor succesvol beleid.

### 2.1 Beleid

Gemeenten die het honden(poep)beleid nog niet of slechts gedeeltelijk op orde hebben, kunnen worden ondersteund. Het voordeel hiervan is dat deskundigen zich buigen over de beleidswensen van de gemeente, hierover adviseren en ze uitvoerbaar maken. De adviezen zijn gestoeld op de ervaringen die elders tot succes hebben geleid. Opdrachtnemer geeft de garantie dat het beleid wordt vormgegeven zoals beschreven in de paragraaf Beleid.

### 2.2 APV

Gemeenten dienen een deel van hun honden(poep)beleid in de APV te verwerken zodat ook handhaving van de concrete maatregelen uit het beleid mogelijk is. Gemeenten waar de doorvertaling van beleid naar APV nog niet of nog onvolgende is gebeurd, kunnen hierbij worden geholpen. Opdrachtnemer geeft daarbij de garantie dat de APV wordt vormgegeven zoals beschreven in de paragraaf APV en Handhaving.

### 2.3 Handhaving

Voor het slagen van het hondenbeleid is handhaving op de geboden en verboden uit de APV heel belangrijk. Teveel gemeenten hebben geïnvesteerd in het opstellen van beleid zonder dat dit tot de gewenste resultaten leidde. Er is nu eenmaal een groep hondenbezitters dat alleen met behulp van een bepaalde 'dwang' meewerkt aan het welslagen van beleid.

Er mag wel gezegd worden dat handhaving een vak apart is dat wellicht beter kan worden uitgevoerd door externe opdrachtnemers dan door gemeentelijke medewerkers. In geval van uitbesteding aan de externe opdrachtnemer kan in het contract als resultaatsverplichting worden opgenomen dat de opdrachtnemer de opdrachtgever inzicht geeft in de achterliggende registratie van de handhaver. Zo kan de gemeente op de hoogte blijven van het aantal waarschuwingen en/of boetes dat in bepaalde wijken is gegeven c.q. is opgelegd en daar eventueel het beleid op aanpassen. De andere garantie die de opdrachtnemer geeft, is dat in de opdrachtgevende gemeente de handhaving zal worden vormgegeven zoals beschreven in de paragraaf APV en Handhaving.

## 2.4 Inrichting

De overlast door hondenpoep kan voor een deel worden voorkomen en beter worden bestreden als er voldoende aantrekkelijke voorzieningen zijn. Niet alleen voorzieningen waar honden hun behoefte kunnen doen maar ook plaatsen waar ze kunnen rennen en spelen met andere honden. Veel gemeenten hebben zelf al hondenvoorzieningen zoals uitlaatplaatsen en losloopgebieden gerealiseerd. Ook verbodszones zijn meestal op kaart gezet. Als blijkt dat al deze voorzieningen en maatregelen niet voldoende zijn, kan de gemeente zich laten ondersteunen. Deskundigen bekijken bijvoorbeeld of de hondendichtheid in een wijk aansluit bij het aantal voorzieningen en of de loopafstanden naar een voorziening zo ideaal mogelijk zijn. Ook hebben ze ervaring op het gebied van de relatie tussen de demografische opbouw van een wijk en de hondendichtheid in die wijk. Een belangrijk voordeel van het in de ruime zin van het woord laten 'beheren' van de hondenvoorzieningen door eenzelfde organisatie is dat deze organisatie na verloop van tijd alle plaatselijke aspecten kent en op grond daarvan gefundeerd kan adviseren over aanpassingen van voorzieningen of eventuele verplaatsing van voorzieningen.

Opdrachtnemer geeft de garantie dat de zonering en inrichting van hondenvoorzieningen wordt gerealiseerd zoals omschreven in de paragraaf Inrichting.

## 2.5 Onderhoud

Het uitvoerende bedrijf kan alleen de afgesproken onderhoudskwaliteit bereiken (en garanderen) als het totaal van het gemeentelijk hondenbeleid, de APV, de handhaving en de zonering en inrichting van hondenvoorzieningen van een bepaalde (hoge) kwaliteit is.

### 2.5.1 Kwaliteitsniveaus

Bij uitbesteding van het onderhoud van de hondenvoorzieningen en omliggende omgeving garandeert het uitvoerende bedrijf contractueel het volgende:

- ❖ Voor de gebieden waar honden zich niet mogen bevinden (verbodszones) en waar honden niet mogen poepen (opruimplicht) geldt de garantie dat deze gebieden jaarrond zullen voldoen aan kwaliteitsniveau A+ of A. Dat betekent:
  - 0 tot maximaal 2 stuks uitwerpselen per 100 m<sup>2</sup> beplanting.
  - 0 tot maximaal 1 stuks uitwerpselen per boomspiegel.
  - 0 tot maximaal 1 stuks uitwerpselen per 100 m<sup>2</sup> gazon.
  - 0 tot maximaal 1 stuks uitwerpselen per 100 m<sup>2</sup> verharding.
- ❖ De overige gebieden worden beschouwd als gebieden waar de opruimplicht niet geldt en hiervoor geldt de garantie dat deze minstens één maal per week worden schoongemaakt. Wanneer de buitentemperatuur zich boven de 25 °C bevindt, vinden 2 schoonmaakronden plaats.

- ❖ De afvalbakken op de hondenvoorzieningen worden minimaal op kwaliteitsniveau A (vullinggraad  $\leq 80\%$  per stuk) onderhouden. Heeft een gemeente speciale hondenpoepafvalbakken dan wordt hiervoor apart een kwaliteitsniveau afgesproken en contractueel vastgelegd, aangezien de CROW Kwaliteitscatalogus niet in kwaliteitscriteria voor dergelijke bakken voorziet.

### 2.5.2 *Metten en verrekenen*

In een onderhoudscontract kunnen sancties zijn opgenomen in de gevallen waarin niet aan de verplichtingen wordt voldaan. Door middel van het monitoren (toezicht houden op) wordt bepaald of de opdrachtnemer aan zijn verplichtingen voldoet.

Volgens de standaard CROW meet- en verrekenmethode (zie ook paragraaf Monitoring) voldoet de opdrachtnemer aan zijn verplichtingen als uit de opneming van de meetlocaties blijkt dat 90% van de meetlocaties voldoet aan de gestelde eis. Het hanteren van deze 90% is niet verplicht; er mag ook een hoger percentage worden verlangd. De CROW methode schrijft verder voor dat indien is vastgesteld dat het gestelde kwaliteitsniveau in meer dan 10% van de meetlocaties niet wordt gehaald, er een korting op de aanneemsom kan worden opgelegd.

De CROW methode kent geen hersteltijd of herstelmogelijkheden. Het kwaliteitsniveau wordt bij iedere opneming weer opnieuw vastgesteld en afhankelijk van deze opname wordt bepaald of de opdrachtnemer aan zijn verplichtingen voldoet. De U.A.V.-GC kent wel een herstelperiode. Gemeenten moeten zelf een keuze maken in wat zij de opdrachtnemer voorschrijven.

In geval van besteksmeldingen heeft de opdrachtnemer de tijd om fouten of onvolkomenheden te herstellen. Ook bij de standaard CROW meet- en verrekenmethode bestaat de mogelijkheid een besteksmelding te doen bijvoorbeeld als wordt geconstateerd dat iets niet goed is op een locatie waar niet is gemeten of op basis van een bewonersklacht. Bij besteksmeldingen moet het probleem binnen de afgesproken tijd door de opdrachtnemer worden verholpen anders kan hem een korting op de aanneemsom worden opgelegd.